

Allgemeine Geschäftsbedingungen House of Winterthur

Herzlich willkommen bei House of Winterthur (nachfolgend: „HOW“). Wir freuen uns, dass Sie sich für die Stadt und Region Winterthur interessieren und danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen. Wir bitten Sie, die nachstehenden Allgemeinen Vertragsbedingungen sorgfältig durchzulesen.

1. Anwendungsbereich

1.1. Besondere Geschäftsbedingungen (BGB)

Die entsprechenden BGB werden mit dem Zeitpunkt der Bestellung/Auftragserteilung durch den Kunden akzeptiert. Nachstehend die Liste der aktuell gültigen BGB's. Weitere können folgen.

[Tickets für Veranstaltungen](#)

[Private Stadtführungen](#)

[Vermittlung von Unterkünften](#)

[Vermittlung von Ferienwohnungen](#)

[Verkauf oder Vermittlung von Pauschalen](#)

[Urban-Golf-Parcours Materialbezug](#)

1.2. HOW als Anbieterin / Veranstalterin

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und HOW (Verein mit Sitz in 8400 Winterthur, Technikumstrasse 83) über Leistungen, bezüglich welcher HOW selbst als Anbieterin / Veranstalterin auftritt (z.B. Stadtführungen, Veranstaltungen, Verkauf von Produkten und Merchandise-Artikeln, Vermietungen, Sponsoringleistungen, Pauschalen usw.). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die entsprechenden besonderen Geschäftsbedingungen (BGB) werden mit dem Zeitpunkt der Bestellung/Auftragserteilung durch den Kunden akzeptiert und gelten auch für alle nicht explizit aufgeführten Produkten, Dienstleistungen und Tätigkeiten von HOW.

Die vorliegenden AGB kommen immer zum Zuge, sofern kein anderer schriftlicher Vertrag zwischen HOW und dem Kunden unterzeichnet wird. Die Einzelheiten werden in den aufgeführten BGB geregelt. Fehlen relevante Ausführungen zu Bedingungen oder Bestandteile davon in den AGB oder in den BGB, kommen die Bestimmungen gemäss OR zum Zuge.

1.3. HOW als Vermittlerin von Leistungen Dritter

Vermittelt HOW Leistungen Dritter (z.B. Hotelbuchungen, Stadtrundfahrten, Ausflüge, Tickets für Events), kommt der Vertrag zwischen dem jeweiligen Dritten und dem Kunden zustande. Der Dritte (Veranstalter) wird auf der Website aufgeführt. An der Tatsache, dass das Vertragsverhältnis in diesem Fall zwischen dem Dritten und dem Kunden besteht, ändert sich auch durch eine allfällige Abwicklung des Bestellvorgangs durch HOW nichts. In jedem Fall gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Leistungserbringers, welcher bei den Angeboten ausdrücklich erwähnt wird. Die Einzelheiten werden in den entsprechenden nachstehend aufgeführten besonderen Geschäftsbedingungen (BGB) geregelt.

1.4. HOW als Beraterin und Vermittlerin

HOW bietet kostenlose Beratung von Privaten und Unternehmen zu Themen rund um die Bereiche Wirtschaftsstandort, Bildungs- und Wohnregion, sowie zur Destination und zu Kultur. Aus dieser Beratung oder allfälligen Vermittlungstätigkeiten erwachsen keinerlei Rechtsansprüche an HOW. Zudem übernimmt HOW keine Gewähr für die Richtigkeit der Auskünfte und die Qualität der Vermittlungstätigkeit. HOW setzt alles daran, jederzeit eine qualitativ hochstehende und kundenorientierte Beratungsleistung zu bieten. Es wird jedoch ausdrücklich keine Gewährleistung für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der Informationen abgegeben.

1.5. HOW als Betreiberin des Ticketverbunds Winterthur www.ticket-winterthur.ch

HOW betreibt den Ticketverbund Winterthur lediglich als Abschlussagent im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Zwischen dem Ticketbesteller und HOW entstehen somit mit der Bestellung keine vertraglichen Beziehungen.

1.6. HOW als Vermieterin von Veranstaltungsflächen

HOW betreibt an der Technikumstrasse 83 eine Geschäftsstelle mit integrierten Veranstaltungsflächen. Diese können an Dritte vermietet werden. Ein Anspruch darauf besteht nicht und HOW ist frei in der Wahl der Mieter.

1.7. HOW und die Vereinsmitglieder

Das Verhältnis zwischen HOW und den Mitgliedern des Vereins regeln die Vereinsstatuten und die durch die Generalversammlung erlassenen Reglemente (z.B. Mitgliederbeitragsordnung). Nehmen Vereinsmitglieder Leistungen von HOW gemäss Ziffern 1-3 in Anspruch gelten auch für sie die vorliegenden AGBs.

2. Webseiten von HOW (www.houseofwinterthur.com)

2.1. Inhalt der Webseiten von HOW

HOW betreibt diverse Webseiten und bietet auf diesen Seiten eigene Leistungen und Leistungen Dritter an.

2.2. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

HOW verwendet alle Sorgfalt, um die Zuverlässigkeit der Informationen, welche auf den eigenen Webseiten publiziert werden, zu gewährleisten. Es wird jedoch ausdrücklich keine Gewährleistung für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der Informationen abgegeben. Weiter kann HOW keine Verantwortung für ein ununterbrochenes Funktionieren der Webseite oder für die Freiheit des Servers von schädlichen Bestandteilen übernehmen. Jegliche Haftung von HOW, die sich aus dem Zugriff auf die Elemente der Webseiten oder deren Benutzung ergeben, ist ausgeschlossen.

2.3. Links

HOW ist für den Inhalt oder das Funktionieren verlinkter Webseiten Dritter weder verantwortlich noch haftbar. Sie hat auf die inhaltliche Gestaltung dieser Webseiten keinen Einfluss. Das Konsultieren dieser Webseiten erfolgt auf Risiko des Kunden.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt mit der schriftlichen oder elektronischen Bestätigung der HOW (z.B. Buchungsbestätigung) und Ihrer Bezahlung zustande oder mit dem mündlichen, direkten Verkauf eines Produktes oder einer Dienstleistung. Sie akzeptieren die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Leistungs-/Produktebeschreibungen und Bedingungen. Diese können von den im Internet oder Prospekten publizierten Leistungs-/Produktebeschreibungen und Bedingungen abweichen.

4. Änderungen

Die HOW ist ausdrücklich berechtigt, die AGB HOW, die BGB HOW, die Prospektangaben, Leistungsbeschreibungen, Preise, andere Bedingungen usw. jederzeit zu ändern. Die HOW ist berechtigt, nach Vertragsabschluss Angebotsänderungen vorzunehmen, wenn sich dies - aus welchen Gründen auch immer - aufdrängen sollte. Solche Änderungen begründen keinen Anspruch auf Vertragsrücktritt oder Schadenersatz, wenn sich der Charakter der vertraglich versprochenen Leistung nicht wesentlich verändert.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Sie akzeptieren die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Preise, Wechselkurse und Zahlungsbedingungen. Sie ergeben sich aus der Auftragsbestätigung und können von den im Internet oder Prospekten publizierten Preisen und Zahlungsbedingungen abweichen. Die Preise verstehen sich inkl. MwSt. und allfälligen Taxen. Preiserhöhungen sind im Falle der Einführung oder Erhöhung von Gebühren, Abgaben und Steuern sowie von Transportkosten auch nach Vertragsabschluss möglich. Erfolgt nach Vertragsabschluss eine Reduktion der Listenpreise, berechtigt dies hingegen nicht zu einer Rückforderung. Bei verspäteter Zahlung ist die HOW berechtigt, vertragliche Leistung zu verweigern und sofort

entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten. Das gleiche Recht steht dem Dritten bei vermittelten Verträgen (z.B. Beherbergungsvertrag, Mietvertrag) zu. Sie zahlen der HOW und dem Dritten die durch den Zahlungsverzug entstandenen Kosten. Eine Verrechnung ist ausgeschlossen. Bei vermittelten Geschäften verpflichtet sich HOW, die erhaltenen Zahlungen an den Dritten weiterzuleiten.

6. Geistiges Eigentum / Immaterialgüterrechte

6.1. Allgemein

Der gesamte Inhalt der Webseiten von HOW und sowie der Inhalt des Newsletters, welcher abonniert werden kann, ist urheberrechtlich geschützt. Eigentümer der geschützten Elemente ist entweder HOW oder Dritte, welche einer Nutzung der Elemente durch HOW zugestimmt haben. Den Besuchern der Webseiten wird weder ein Eigentums- noch ein Nutzungsrecht an Elementen der Webseite oder an Software eingeräumt, insbesondere keine Lizenz an urheberrechtlich oder markenrechtlich geschützten Inhalten. Die Inhalte und sämtliche Elemente auf den Webseiten dürfen nur heruntergeladen oder ausgedruckt werden, sofern weder Copyrightvermerke oder andere geschützte Bezeichnungen entfernt werden und sofern eine Quellenangabe erfolgt. HOW behält sich sämtliche Rechte ausdrücklich vor. Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Übermitteln, Modifizieren oder Benutzen der Webseiten von HOW für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von HOW untersagt.

6.2. Marke Winterthur

Die Verwendung der von HOW entwickelten Marke Winterthur ist in einem Handbuch/Leitfaden in eindeutiger Weise geregelt. Insbesondere liegen alle Rechte daran bei HOW. Eine Verwendung aller oder einzelner Visuals der Marke Winterthur ist ohne vorherige Erlaubnis von HOW explizit untersagt. Die unrechtmässige Verwendung der Marke führt unmittelbar zu einem Schadenersatzanspruch durch HOW.

7. Datenschutz

HOW verpflichtet sich, personenbezogene Daten (Daten über eine bestimmte oder bestimmbare Person) gemäss den Vorgaben der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung zu behandeln. Diesbezüglich wird auf die Datenschutzerklärung von HOW verwiesen. Diese bildet integrierter Bestandteil der AGB von HOW.

8. Haftungsbeschränkung

HOW bietet Gewähr dafür, dass die Produkte und Dienstleistungen den vertraglichen Abmachungen entsprechen, vorbehaltlich der Änderungen gemäss Ziffer 4.

Die Haftung für indirekte Schäden und Mängelfolgeschäden (wie z.B. entgangener Gewinn) wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen. Weitergehende Gewährleistungsansprüche werden, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen. Insbesondere besteht keine Haftung für Schäden aus der Verwendung.

HOW haftet im Rahmen ihrer Vermittlungstätigkeit für die ordnungsgemässe Reservation und Buchung.

Ausgeschlossen ist eine Haftung von HOW oder des Dritten, wenn ein Vertrag aus folgenden Gründen nicht oder nicht richtig erfüllt werden kann: Höhere Gewalt, Naturereignis, Streik, unvorhergesehene behördliche Restriktionen oder andere Ereignisse, welche nicht vorhersehbar oder abwendbar waren. In diesen Fällen entfällt auch eine Rückvergütung der nicht bezogenen Leistungen.

HOW lehnt jegliche Haftung für Unfälle, Schäden oder Diebstähle ab, welche Sie bei der Beanspruchung der Vertragsleistung erleiden, ausser wenn der Unfall oder Schaden auf eine absichtliche oder grobfahrlässige Pflichtverletzung von HOW Mitarbeitenden zurückzuführen ist.

X. Schlussbestimmungen

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise ungültig sein, wird diese durch eine gleichwertige Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Wert

der ungültigen Bestimmung am nächsten kommt. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen ist davon nicht betroffen.

Anpassung dieser AGB

HOW behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils gültige Fassung wird auf www.houseofwinterthur.ch publiziert und gilt für Bestellungen, welche ab dem Aufschaltungsdatum erfolgen. Massgeblich ist jeweils die im Zeitpunkt der Bestellung gültige Version.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Anwendbar ist auf das Vertragsverhältnis zwischen HOW und dem Kunden ausschliesslich schweizerisches Recht. Vorbehältlich eines zwingenden Gerichtsstandes sind für Streitigkeiten zwischen HOW und dem Kunden die Gerichte am Sitz von HOW zuständig.

Version 23.10.2018

Tickets für Veranstaltungen Besondere Geschäftsbedingungen (BGB)

1. Geltungsbereich

Sie akzeptieren neben den allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) von House of Winterthur (nachfolgend: „HOW“) die "BGB Tickets für öffentliche Veranstaltungen" mit jedem Kauf eines Tickets, welches auf einer Ticketplattform von HOW gekauft wird. Abweichungen gelten nur, wenn sie ausdrücklich (schriftlich oder elektronisch) vereinbart wurden.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit der schriftlichen oder elektronischen Bestätigung zustande. Sie akzeptieren die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Leistungs-/Produktbeschreibungen und Bedingungen. Diese können von den im Internet oder Prospekten publizierten abweichen. Der Hauptvertrag kommt direkt zwischen Ihnen und des vermittelten Veranstalters (nachstehend Dritter genannt) zustande. Diesbezüglich gelten dessen Allgemeine Geschäfts- und besonderen Vertragsbedingungen.

3. Rechte und Pflichten des Ticketbestellers

Der Ticketbesteller erhält das Recht zum Bezug der Leistungen und den Eintritt und Besuch der Veranstaltung gemäss Auftragsbestätigung oder Ticketaufdruck. Das Zutritts- und Besuchsrecht besteht unter der Bedingung, dass der Ticketbesteller als Veranstaltungsbesucher die Zutritts- bzw. Altersvoraussetzungen der Veranstaltung erfüllt. Soweit solche Voraussetzungen bestehen, sind diese im Beschrieb der Veranstaltung auf der Ticketplattform vermerkt.

4. Print@home- und E-Tickets

Print@home- und E-Tickets werden am Eingang der Veranstaltung maschinell geprüft. Ist der Strichcode auf den Tickets vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar und die Strichcodenummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung. Wird ein Besucher aus diesem Grund abgewiesen besteht kein Anspruch auf Entgelt. Der erste Inhaber eines Print@home- oder E-Tickets erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt. Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig. Print@home-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen.

5. Ton- und Bildaufnahmen

Während des Besuchs der Veranstaltung sind jegliche Ton- und/oder Bildaufnahmen durch den Veranstaltungsbesucher untersagt, soweit nicht der Veranstalter vorgängig seine Zustimmung zu solchen Aufnahmen erteilt hat. Durch den Veranstaltungsbesucher dürfen an die Veranstaltungen keinerlei Gegenstände mitgenommen werden, deren Besitz oder Gebrauch die anderen Veranstaltungsbesucher in irgendeiner Weise gefährden könnten.

6. Zutritt zur Veranstaltung

Der Veranstaltungsbesucher verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Durchführungsvorschriften und sämtliche diesbezüglichen Weisungen strikte zu beachten, welche ihm vom Veranstalter oder von dessen Hilfspersonen vor, während oder nach der Veranstaltung schriftlich oder mündlich mitgeteilt werden.

Der Veranstalter ist berechtigt, dem Veranstaltungsbesucher den Zutritt zur Veranstaltung entschädigungslos A) zu verweigern oder B) den Veranstaltungsbesucher während der Veranstaltung von der Veranstaltung auszuschliessen, wenn der Veranstaltungsbesucher die Zutrittsvoraussetzungen, insbesondere die für die Veranstaltung vorgesehenen Altersgrenzen nicht erfüllt oder wenn der Veranstaltungsbesucher trotz Aufforderung des Veranstalters oder seiner Hilfspersonen den Sicherheits- und/oder Durchführungsvorschriften des Veranstalters nicht nachkommt.

7. Widerrufsrecht

Der Ticketbesteller nimmt zur Kenntnis, dass bezüglich des abgeschlossenen Kaufs der Tickets unter Vorbehalt von Ziff. 4 nachstehend kein Widerrufsrecht besteht. Die für die Veranstaltung gebuchten Tickets können daher grundsätzlich weder umgetauscht noch zurückgegeben werden. Dasselbe gilt, wenn das Datum der Veranstaltung oder der Veranstaltungsort aus irgendwelchen Gründen verschoben werden müssen. Das Ticket berechtigt in diesem Falle den Veranstaltungsbesucher auch zum Besuch der Veranstaltung am Ersatzdatum, bzw. Ersatzort.

8. Zahlungsbedingungen

Der Veranstaltungsbesucher nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass House of Winterthur die Zahlung für die Ticketbestellung aufgrund einer Inkassovollmacht des Veranstalters in eigenem Namen entgegennimmt und über die empfangene Zahlung verfügungsberechtigt ist.

9. Absage der Veranstaltung

Im Falle einer endgültigen Absage der Veranstaltung steht dem Veranstaltungsbesucher ein Anspruch gegen den Veranstalter auf Rückerstattung des für das Ticket bezahlten offiziellen Preises zu. Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet. Diese Rückerstattungsansprüche aufgrund einer Absage einer Veranstaltung können bei House of Winterthur, der offiziellen Vorverkaufsstelle, eingefordert werden. Bei Ansprüchen, welche über den bezahlten Ticketpreis hinausgehen, verpflichtet sich House of Winterthur, die dafür erforderlichen Kontaktdaten des Veranstalters an die Ticketkäufer weiter zu geben. House of Winterthur kann für diese Ansprüche nicht haftbar gemacht werden. Sämtliche Ansprüche verfallen 10 Tage nach offiziellem Durchführungsdatum einer Veranstaltung.

10. Keine Gewähr für die Richtigkeit der Veranstaltungsdaten

Weder der Veranstalter noch House of Winterthur können wegen nicht auszuschliessender Beeinflussung des Ticketvertriebssystems durch Übermittlungsfehler, technische Störungen oder rechtswidrige Eingriffe Dritter eine Gewährleistung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der auf der Ticketplattform angeschalteten Veranstaltungsdaten übernehmen.

Dem Veranstaltungsbesucher steht jedoch ein Widerrufsrecht zu, wenn die Ticketbestellung auf der Basis der auf der Ticketplattform nachweislich falsch angeschalteten Veranstaltungsdaten erfolgte und somit für den Ticketkauf nachweislich relevante Daten (Datum, Preise, Orte) im Nachhinein durch House of Winterthur oder durch den Veranstalter geändert werden müssen. Das Widerrufsrecht gilt bis maximal 7 Tage vor offiziellem Durchführungsdatum der Veranstaltung (massgebend ist bei schriftlichem Widerruf das Datum des Poststempels).

11. Haftungsausschluss

Da House of Winterthur lediglich als Agent im Namen und auf Rechnung des Veranstalters gegenüber dem Veranstaltungsbesucher handelt, wird jegliche Haftung von House of Winterthur für sämtliche Schäden ausgeschlossen, welche der Veranstaltungsbesucher vor, während oder nach dem Besuch der Veranstaltung erlitten hat, unbeschadet davon, ob diese Schäden durch den Veranstalter, durch Hilfspersonen des Veranstalters oder durch Dritte verursacht worden sind.

Verantwortlich für die Qualität der Leistungen und der Veranstaltung ist ausschliesslich der Veranstalter. House of Winterthur lehnt jegliche Forderungen ab, welche durch den Besucher aufgrund nicht befriedigender Leistungserbringung gestellt werden.

Winterthur, 15.04.2019

Private Stadtführungen Besondere Geschäftsbedingungen (BGB)

1. Geltungsbereich

Sie akzeptieren neben den allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) von House of Winterthur (nachfolgend: „HOW“) die "BGB Private Stadtführung" mit jeder Buchung von einer durch HOW organisierten Stadtführung. Abweichungen gelten nur, wenn sie ausdrücklich (schriftlich oder elektronisch) vereinbart wurden.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit der Annahme der schriftlichen (Brief, E-Mail, Fax oder Internet) oder mündlichen (Telefon, Schalter) Buchung bei HOW zustande. Sie akzeptieren die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Leistungs-/ Produktbeschreibungen und Bedingungen. Diese können von den im Internet oder Prospekten publizierten abweichen.

3. Zahlungsbedingungen

Der geschuldete Betrag für die gebuchte Stadtführung kann in der Regel bar vor Ort in Schweizer Franken, per Überweisung (Rechnung per Post oder Email im Folgemonat des Durchführungsdatums) oder per Kreditkartenbelastung (Visa oder Mastercard) im Voraus beglichen werden. Bei Buchungen über das «tportal» ist eine sofortige Online-Bezahlung (Mastercard, Visa, PostFinance, Twint) erforderlich. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive gesetzl. MwSt.

4. Gruppengrösse

Die Preise für Stadtführungen verstehen sich, wenn nicht anders vereinbart, für Gruppen bis max. 20 Personen. Grössere Gruppen benötigen parallele Führungsleitungen.

5. Garantieleistung

HOW kann für die verbindliche Bestätigung jederzeit eine Kreditkarte (Visa oder Mastercard; Kartennummer, Verfallsdatum sowie API Code) als Zahlungsgarantie verlangen.

6. Annullationskosten

Es gelten die folgenden Bedingungen im Fall einer Annullation (pro Gruppe):

- Nichterscheinen der Gruppe (no show) 100% der Kosten
- Annullierung 0-2 Tage vor der Führung 100% der Kosten
- Annullierung 3-7 Tage vor der Führung 50% der Kosten
- Nach Buchungsabschluss bis 8 Tage vor der Führung pauschal CHF 35.00

7. Umbuchungen/ Änderungen durch Kunde

Die erste Umbuchung/ Änderung eines Auftrages ist kostenlos. Für jede weitere Umbuchung/ Änderung fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 20.00 an.

8. Wartezeiten von der Stadtführungsperson

Die Wartezeit unserer Stadtführungspersonen vor Ort beträgt maximal 30 Minuten. Bei Verspätung wird die Führung entsprechend gekürzt oder gegen Aufpreis verlängert.

9. Programmänderungen/ Annullierung einer Führung durch HOW

Aus nicht voraussehbaren Umständen kann eine Führung Änderungen erfahren. Für diesen Fall ist HOW um gleichwertigen Ersatz oder eine andere geeignete Lösung bemüht. Bei Ereignissen

höherer Gewalt, behördlichen Massnahmen, Havarien, technischen Defekten etc. kann HOW eine Führung absagen.

10. Unfall oder Diebstahl

HOW übernimmt keine Haftung für Diebstahl oder Unfall während einer Führung.

11. Reklamationen/ Unzufriedenheit während einer Führung

Allfällige Beanstandungen sind wenn immer möglich während der Stadtführung an die Stadtführerin oder den Stadtführer zu richten. Diese werden sich um die Behebung des Mangels bemühen. Sollte es trotzdem zu Ausfällen von versprochenen Leistungen kommen, die einen objektiven Minderwert gegenüber der Ausschreibung bedeuten, so haftet HOW dafür maximal im Umfang des vereinbarten Preises. Die Stadtführerin/ der Stadtführer ist jedoch nicht berechtigt im Namen von HOW Ansprüche anzuerkennen. Richten Sie Ihre Reklamation bitte innerhalb von 4 Wochen schriftlich an HOW.

12. Von Tisch zu Tisch / Flanieren und probieren

HOW lehnt jede Haftung im Zusammenhang mit Leistungen ab, welche durch Leistungspartner erbracht werden. Einzelne Stornierungen betreffend Teilnehmerzahl (max. 5 Personen) können bis 4 Tage vor dem Anlass kostenlos berücksichtigt werden.

13. Weitere Bedingungen

Der Kunde zeigt sich einverstanden, dass HOW Ihre Kontaktangaben für statistische- sowie marketingtechnische Zwecke verwenden. Der Kunde zeigt sich einverstanden, dass HOW während der Führung Fotos machen und sie zu Marketingzwecke verwenden darf.

Winterthur, 31.08.2020

Vermittlung von Unterkünften Besondere Geschäftsbedingungen (BGB)

1. Geltungsbereich

Sie akzeptieren neben den allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) von House of Winterthur (nachfolgend: „HOW“) die "BGB Beherbergung" mit jeder Vermittlung eines Beherbergungsvertrages (exkl. Ferienwohnungen). Abweichungen von den "BGB Beherbergung" oder Ihre eigenen AGB gelten nur, wenn sie ausdrücklich (schriftlich oder elektronisch) vereinbart wurden.

2. Vertragsschluss

Der vermittelte Beherbergungsvertrag kommt mit der schriftlichen oder elektronischen Bestätigung und Ihren Kreditkartenangaben zur Garantie der Bezahlung zustande. Sie akzeptieren die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Leistungs-/ Produktebeschreibungen und Bedingungen. Diese können von den im Internet oder Prospekten publizierten abweichen. Der Hauptvertrag, d.h. der vermittelte Beherbergungsvertrag, kommt direkt zwischen Ihnen und der vermittelten Beherbergung (nachstehend Dritter genannt) zustande. Diesbezüglich gelten dessen Allgemeine Geschäfts- und besonderen Vertragsbedingungen.

3. Änderungen

Der Dritte ist berechtigt, nach Vertragsabschluss Angebotsänderungen vorzunehmen, wenn sich dies - aus welchen Gründen auch immer - aufdrängen sollte. Solche Änderungen begründen keinen Anspruch auf Vertragsrücktritt oder Schadenersatz, wenn sich der Charakter der vertraglich versprochenen Leistung nicht wesentlich verändert.

4. Leistungen von HOW

HOW vermittelt den Abschluss eines Beherbergungsvertrages im Auftrag und für Rechnung der Beherbergung, für welche sie als Agentin tätig ist. HOW handelt lediglich als Abschlussagentin mit Inkassovollmacht im Sinne von Art. 418a ff. OR.

5. Preise

Sie akzeptieren die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Preise und Wechselkurse. Sie ergeben sich aus der Auftragsbestätigung und können von den im Internet oder Prospekten publizierten Preisen abweichen. Bei der Buchung einer Beherbergung kann eine Preiserhöhung bis 29 Tage vor Vertragsbeginn erfolgen. Sie ist Ihnen sofort schriftlich oder elektronisch mitzuteilen.

6. Zahlungsbedingungen

Es gelten die in der Bestätigung festgehaltenen Zahlungsbedingungen. Ist darin nichts oder nichts anderes vereinbart, gelten die folgenden Bedingungen:

- a. HOW leitet Ihre Kreditkartenangaben zur Garantie der Buchung an die gebuchte Beherbergung weiter.
- b. Sie bezahlen Ihren Aufenthalt direkt der Beherbergung bei Ihrer An- oder Abreise.

7. Änderung oder Annullierung

Ändern oder annullieren Sie die Buchung und enthält die Bestätigung nichts anderes, erhebt HOW folgende Kosten zulasten Ihrer Kreditkarte:

Annullierungszeitraum vor Reisebeginn	Stornierungskosten in %	Bearbeitungsgebühr
bis 7 Tage	kostenfrei	CHF 50
6 bis 2 Tage	50%	CHF 50
2 bis 0 Tage	100%	keine

Ändern oder annullieren Sie eine Gruppenbuchung (Buchung für mindestens 7 Personen), und enthält die Bestätigung nichts anderes, erhebt HOW folgende Kosten zulasten Ihrer Kreditkarte:

Annullierungszeitraum vor Reisebeginn	Stornierungskosten in %	Bearbeitungsgebühr
bis 30 Tage	kostenfrei	CHF 50
30 bis 15 Tage	50%	CHF 50
14 bis 0 Tage	100%	keine

Massgebend für die Berechnung des Datums ist das Eintreffen Ihrer Mitteilung bei HOW.

Die aufgeführten Kosten entfallen, wenn Sie die Buchung in der gleichen Beherbergung wie folgt ändern: z.B. Wechsel in eine höhere Zimmerkategorie, Verlängerung der Beherbergungsdauer.

HOW erhebt nur die Bearbeitungsgebühr pro Änderung, wenn Sie eine Ersatzperson oder Ersatzpersonen finden, die in Ihren Vertrag eintritt bzw. eintreten.

Eine Umbuchung in eine andere Beherbergung gilt als neuer Vertrag und Ihr bisheriger Vertrag gilt als annulliert mit den oben erwähnten Kostenfolgen.

8. Haftung HOW

HOW haftet im Rahmen ihrer Vermittlungstätigkeit für die ordnungsgemässe Reservation und Buchung.

Sie verpflichtet sich, die erhaltenen Zahlungen an das Beherbergungsunternehmen weiterzuleiten.

HOW haftet nicht für allfällige Übermittlungsfehler eines Reiseveranstalters. Massgebend sind die in der Bestätigung der HOW festgehaltenen Bedingungen. Weichen diese von den Angaben Ihres Reiseveranstalters ab, haben Sie sich bei demselben schadlos zu halten.

9. Datenschutz

Sie sind ausdrücklich damit einverstanden, dass HOW Ihre Daten dem Dritten zur Erfüllung dessen Vertragspflichten übermittelt. Der Datenschutz wird gewährleistet. Die Datenschutzerklärung von HOW bildet integrierenden Bestandteil der vorliegenden "BGB". Sie erklären ausdrücklich, die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und Ihre Zustimmung zu den darin vorgesehenen Datennutzungen und Verarbeitungen erteilt zu haben.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Anwendbar ist auf das Vertragsverhältnis zwischen House of Winterthur und dem Kunden ausschliesslich schweizerisches Recht. Vorbehältlich eines zwingenden Gerichtsstandes sind für Streitigkeiten zwischen House of Winterthur und dem Kunden die Gerichte am Sitz von House of Winterthur zuständig.

Winterthur, 01.01.2019

Vermittlung von Ferienwohnungen Besondere Geschäftsbedingungen (BGB)

1. Geltungsbereich

Sie akzeptieren neben den allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) von House of Winterthur (nachfolgend: „HOW“) die "BGB Ferienwohnungen" mit jeder Vermittlung eines Mietvertrags (Ferienwohnung). Abweichungen von den "BGB Ferienwohnungen" oder Ihre eigenen AGB gelten nur, wenn sie ausdrücklich (schriftlich oder elektronisch) vereinbart wurden.

2. Vertragsschluss

Der vermittelte Mietvertrag kommt mit der schriftlichen oder elektronischen Bestätigung und Ihren Kreditkartenangaben zur Garantie der Bezahlung zustande. Sie akzeptieren die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Leistungs-/ Produktebeschreibungen und Bedingungen. Diese können von den im Internet oder Prospekten publizierten abweichen. Der Hauptvertrag, d.h. der vermittelte Mietvertrag, kommt direkt zwischen Ihnen und der vermittelten Ferienwohnung (nachstehend Dritter genannt) zustande. Diesbezüglich gelten dessen Allgemeine Geschäfts- und besonderen Vertragsbedingungen.

3. Änderungen

Der Dritte ist berechtigt, nach Vertragsabschluss Angebotsänderungen vorzunehmen, wenn sich dies - aus welchen Gründen auch immer - aufdrängen sollte. Solche Änderungen begründen keinen Anspruch auf Vertragsrücktritt oder Schadenersatz, wenn sich der Charakter der vertraglich versprochenen Leistung nicht wesentlich verändert.

4. Leistungen von HOW

HOW vermittelt den Abschluss eines Mietvertrags im Auftrag und für Rechnung der Ferienwohnung, für welche sie als Agentin tätig ist. HOW handelt lediglich als Abschlussagentin mit Inkassovollmacht im Sinne von Art. 418a ff. OR.

5. Preise

Sie akzeptieren die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Preise (Mietzins und Nebenkosten), Depot und Wechselkurse. Sie ergeben sich aus der Auftragsbestätigung und können von den im Internet oder Prospekten publizierten Preisen abweichen. Bei der Buchung einer Ferienwohnung kann eine Preiserhöhung bis 29 Tage vor Vertragsbeginn erfolgen. Sie ist Ihnen sofort schriftlich oder elektronisch mitzuteilen.

6. Zahlungsbedingungen

Es gelten die in der Bestätigung festgehaltenen Zahlungsbedingungen. Ist darin nichts oder nichts anderes vereinbart, gelten die folgenden Bedingungen:

- c. Bei Vertragsabschluss länger als 45 Tage vor Mietbeginn belastet HOW Ihre Kreditkarte mit 40% der Gesamtkosten, ca. 30 Tage vor Mietbeginn mit dem Restbetrag und dem allfälligen Depot.
- d. Bei Vertragsabschluss innert 45 Tage vor Mietbeginn belastet HOW Ihre Kreditkarte mit 100% der Gesamtkosten und dem allfälligen Depot.

7. Änderung oder Annullierung

Ändern oder annullieren Sie den Mietvertrag und enthält die Bestätigung nichts anderes, erhebt HOW folgende Kosten zulasten Ihrer Kreditkarte:

Annullierungszeitraum vor Mietbeginn	Stornierungskosten in %	Bearbeitungsgebühr
bis 30 Tage	kostenfrei	CHF 50
29 bis 7 Tage	50%	CHF 50
6 bis 0 Tage	100%	keine

Ändern oder annullieren Sie eine Gruppenbuchung (Buchung für mindestens 15 Personen), und enthält die Bestätigung nichts anderes, erhebt HOW folgende Kosten zulasten Ihrer Kreditkarte:

Annullierungszeitraum vor Reisebeginn	Stornierungskosten in %	Bearbeitungsgebühr
bis 60 Tage	kostenfrei	CHF 50
59 bis 30 Tage	50%	CHF 50
29 bis 0 Tage	100%	keine

Die MV erhebt nur die Bearbeitungsgebühr pro Änderung, wenn Sie einen Ersatzmieter finden, der in Ihren Vertrag eintritt, oder wenn Sie die Mietdauer verlängern, soweit diese Möglichkeit besteht.

Eine Umbuchung in ein anderes Mietobjekt gilt als neuer Vertrag und Ihr bisheriger Vertrag gilt als annulliert mit den oben erwähnten Kostenfolgen.

8. Haftung HOW

HOW haftet im Rahmen ihrer Vermittlungstätigkeit für die ordnungsgemässe Reservation und Buchung.

Sie verpflichtet sich, die erhaltenen Zahlungen an den Vermieter weiterzuleiten.

9. Depot

Das Depot dient zur Deckung allfälliger von Ihnen zu vertretenen Schäden. Es wird Ihnen bei einwandfreier Rückgabe des Mietobjektes zurückerstattet.

10. Datenschutz

Sie sind ausdrücklich damit einverstanden, dass HOW Ihre Daten dem Dritten zur Erfüllung dessen Vertragspflichten übermittelt. Der Datenschutz wird gewährleistet. Die Datenschutzerklärung von HOW bildet integrierenden Bestandteil der vorliegenden "BGB". Sie erklären ausdrücklich, die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und Ihre Zustimmung zu den darin vorgesehenen Datennutzungen und Verarbeitungen erteilt zu haben.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Anwendbar ist auf das Vertragsverhältnis zwischen House of Winterthur und dem Kunden ausschliesslich schweizerisches Recht. Vorbehältlich eines zwingenden Gerichtsstandes sind für Streitigkeiten zwischen House of Winterthur und dem Kunden die Gerichte am Sitz von House of Winterthur zuständig.

Winterthur, 01.01.2019

Verkauf oder Vermittlung von Pauschalen Besondere Geschäftsbedingungen (BGB)

1. Geltungsbereich

Sie akzeptieren neben den allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) von House of Winterthur (nachfolgend: „HOW“) die "BGB Pauschalen" mit jedem Abschluss oder Vermittlung eines Pauschalreisevertrages. Sie gelten, soweit das Schweizerische Bundesgesetz über Pauschalreisen (PRG) keine zwingenden Bestimmungen vorsieht. Abweichungen von den "BGB Pauschalen" oder Ihre eigenen AGB gelten nur, wenn sie ausdrücklich (schriftlich oder elektronisch) vereinbart wurden.

2. Pauschalreisevertrag

Als Pauschalreisevertrag gilt die im Voraus festgelegte Verbindung von mindestens zwei der folgenden Dienstleistungen, wenn sie zu einem Gesamtpreis angeboten wird und länger als 24 Stunden dauert bzw. eine Übernachtung einschliesst:

- a. Beförderung
- b. Unterbringung
- c. andere touristische Dienstleistungen, die nicht Nebenleistungen einer Beförderung oder Unterbringung sind und einen beträchtlichen Teil der Gesamtleistung ausmachen.

3. Vertragsschluss

Der Pauschalreisevertrag kommt mit der schriftlichen oder elektronischen Bestätigung und Ihren Kreditkartenangaben zur Garantie der Bezahlung zustande. Sie akzeptieren die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Leistungs-/ Produktebeschreibungen und Bedingungen. Diese können von den im Internet oder Prospekten publizierten abweichen.

Sie akzeptieren, dass der Pauschalreisevertrag mit HOW abgeschlossen wird unabhängig davon, welche Unternehmung Ihre Bestellung entgegennimmt und/oder ausführt.

4. Preise

Sie akzeptieren die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Preise, Wechselkurse und Zahlungsbedingungen. Sie ergeben sich aus der Auftragsbestätigung und können von den im Internet oder Prospekten publizierten Preisen und Zahlungsbedingungen abweichen.

Bis drei Wochen vor Arrangementbeginn bleiben Preiserhöhungen im Falle der Einführung oder Erhöhung von Gebühren, Abgaben und Steuern, der Erhöhung von Transport- oder Betriebskosten, von ausserordentlichen Preiserhöhungen der Leistungserbringer oder von Wechselkursänderungen vorbehalten.

Wollen Sie nur Einzelleistungen eines Pauschalarrangements beanspruchen, akzeptieren Sie die Preise und Bedingungen, die für Einzelleistungen gelten. Beanspruchen Sie nach Arrangementbeginn nur Einzelleistungen, haben Sie keinen Anspruch auf eine Preisreduktion oder –rückerstattung.

5. Zahlungsbedingungen

Es gelten die in der Bestätigung festgehaltenen Zahlungsbedingungen. Ist darin nichts oder nichts anderes vereinbart, gelten die folgenden Bedingungen:

- a. Bei Vertragsabschluss länger als 45 Tage vor Beginn des Pauschalarrangements belastet HOW Ihre Kreditkarte mit dem vereinbarten Anzahlungsbetrag, ca. 30 Tage vor Arrangementbeginn mit dem Restbetrag.

- b. Bei Vertragsabschluss innert 45 Tagen vor Arrangementbeginn belastet HOW Ihre Kreditkarte mit 100% der Gesamtkosten.

6. Preis- und Leistungsänderungen durch HOW

HOW behält sich das Recht vor, gemäss Art. 7 bis 10 PRG den Preis, das Programm oder einzelne vereinbarte Leistungen vor dem vertraglichen Reisebeginn zu ändern. Die Änderungen werden Ihnen schriftlich oder elektronisch mitgeteilt. Bei wesentlichen Änderungen steht Ihnen das Recht zu, innert drei Tagen nach Erhalt der Mitteilung ohne Kostenfolge vom Vertrag zurückzutreten oder ein konkretes Alternativangebot von HOW anzunehmen. Erklären Sie weder den Rücktritt noch die Annahme des Alternativangebotes innert der Frist nicht schriftlich oder elektronisch, gelten die Änderungen als genehmigt.

HOW ist berechtigt, eine konkrete Ersatzlösung anzubieten, falls ein Leistungserbringer seine Leistung nicht erbringen kann. Allfällige Zusatzkosten gehen zu Ihren Lasten.

7. Änderung oder Annullierung

Jede Vertragsänderung (Namensänderung, Arrangementbeginn Arrangementdauer, Zusammensetzung Arrangementleistungen etc.) setzt die Zustimmung von HOW voraus. Bei einer bewilligten Vertragsänderung bezahlen Sie eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50 pro Änderung.

Ändern oder annullieren Sie die Buchung und enthält die Bestätigung nichts anderes, erhebt HOW folgende Kosten zulasten Ihrer Kreditkarte:

Annullierungszeitraum vor Reisebeginn	Stornierungskosten in %	Bearbeitungsgebühr
Bis 30 Tage	kostenfrei	CHF 50
29 – 14 Tage	50%	CHF 50
13 – 3 Tage	75%	keine
2 – 0 Tage	100%	keine

Massgebend für die Berechnung des Datums ist das Eintreffen Ihrer Mitteilung bei HOW.

Bei Eintritt einer von Ihnen vermittelten Ersatzperson in Ihren Vertrag erhebt HOW nur die Bearbeitungsgebühr.

Die aufgeführten Kosten entfallen, wenn Sie die Buchung in der gleichen Beherbergung wie folgt ändern: z.B. Wechsel in eine höhere Zimmerkategorie, Verlängerung der Beherbergungsdauer.

Eine teilweise Annullierung ist ausgeschlossen.

Eine Umbuchung in eine andere Beherbergung gilt als neuer Vertrag und Ihr bisheriger Vertrag gilt als annulliert mit den oben erwähnten Kostenfolgen.

8. Haftung HOW

HOW haftet im Rahmen ihrer Vermittlungstätigkeit für die ordnungsgemässe Reservation und Buchung.

HOW bietet bei direktem Abschluss eines Pauschalreisevertrages Gewähr für die ordnungsgemässe Erfüllung. Im Übrigen gilt Ziffer 8. der AGB.

9. Reiseabsage durch HOW

Gilt für eine Pauschalreise eine Mindestteilnehmerzahl und wird sie nicht erreicht, kann HOW die Reise bis spätestens drei Wochen vor dem festgelegten Beginn absagen. HOW erstattet Ihnen den bezahlten Preis zurück. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

Wird die Durchführung der Reise nach Beurteilung von HOW durch höhere Gewalt, behördliche Massnahmen, politische Unruhen oder Streiks gefährdet, erheblich erschwert oder verunmöglicht,

kann die HOW die Reise auch kurzfristig absagen. HOW erstattet Ihnen den bezahlten Preis zurück. Vorbehalten bleibt ein Abzug für nachgewiesene Aufwendungen. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

10. Verzögerungen

Sollte sich der Arrangementbeginn aus Gründen verzögern, welche weder HOW noch der beigezogene Leistungserbringer zu verantworten hat, haben Sie keinen Anspruch auf eine Preisreduktion oder –rückerstattung.

11. Datenschutz

Sie sind ausdrücklich damit einverstanden, dass HOW Ihre Daten dem Dritten zur Erfüllung dessen Vertragspflichten übermittelt. Der Datenschutz wird gewährleistet. Die Datenschutzerklärung von HOW bildet integrierenden Bestandteil der vorliegenden "BGB". Sie erklären ausdrücklich, die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und Ihre Zustimmung zu den darin vorgesehenen Datennutzungen und Verarbeitungen erteilt zu haben.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Anwendbar ist auf das Vertragsverhältnis zwischen House of Winterthur und dem Kunden ausschliesslich schweizerisches Recht. Vorbehältlich eines zwingenden Gerichtsstandes sind für Streitigkeiten zwischen House of Winterthur und dem Kunden die Gerichte am Sitz von House of Winterthur zuständig.

Winterthur, 31.08.2020

Urban-Golf-Parcours Winterthur Materialbezug Besondere Geschäftsbedingungen (BGB)

1. Geltungsbereich

Sie akzeptieren neben den allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) von House of Winterthur (nachfolgend: „HOW“) die "BGB Urban-Golf-Parcours Materialbezug" mit dem Bezug des Urban-Golf-Spielmaterials im Skills Park oder in der von HOW betriebenen Tourist Information (nur mit Reservation möglich). Abweichungen gelten nur, wenn sie ausdrücklich (schriftlich oder elektronisch) vereinbart wurden.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit der Annahme der schriftlichen (Brief, E-Mail, Fax oder Internet) oder mündlichen (Telefon, Schalter) Buchung im Skills Park oder bei HOW zustande. Sie akzeptieren die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Leistungs-/ Produktebeschreibungen und Bedingungen. Diese können von den im Internet oder Prospekten publizierten abweichen.

3. Zahlungsbedingungen

Der geschuldete Betrag für das Spielmaterial kann in der Regel vor Ort in Schweizer Franken beglichen werden. Die Gebühr für eine Gruppenreservation muss im Voraus bezahlt werden. Die anschliessende Gesamtabrechnung erfolgt in der Regel im Nachhinein per Rechnung. Bei Buchungen über das «tportal» ist eine sofortige Online-Bezahlung (Mastercard, Visa, PostFinance, Twint) erforderlich. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive gesetzl. MwSt.

4. Haftungsausschluss

Die Benützung des Spielmaterials erfolgt auf eigene Verantwortung. Versicherung ist Sache des Benutzers. House of Winterthur und Skills Park lehnen jegliche Haftung ab. Dies gilt auch für Diebstahl oder Unfall während des Spiels.

5. Spielmaterial

Bezug: Beanstandungen bezüglich Spielmaterial sind direkt nach dem Bezug an das Personal vor Ort zu richten. Nach Möglichkeit ist das Personal um gleichwertigen Ersatz oder eine andere geeignete Lösung bemüht.

Rückgabe: Die Rückgabe der Schläger erfolgt am gleichen Tag des Bezugs zu den gegebenen Öffnungszeiten des Rückgabeort. Das weitere Material kann optional retourniert werden und wird nach Möglichkeit wieder verwertet.

Für fehlende oder fahrlässig beschädigte Schläger wird eine Strafgebühr von CHF 30 pro Stück erhoben. Als Depotgarantie gilt die Identitätskarte oder bei Gruppenreservation das Zahlungsmittel.

6. Nicht bespielbare Bahnen

Die Bahnen befinden sich auf öffentlichem Grund. Rücksichtnahme und bewusstes Vermeiden von gefährlichen Situationen oder Störungen wird als Selbstverständlichkeit betrachtet. Wenn eine Bahn belegt ist, muss eine sichere Alternativvariante gesucht oder die Bahn ausgelassen werden.

7. Gruppenreservation

Reservation: Erfolgt mindestens 4 Tage vor Spieldatum (Verfügbarkeit vorbehalten). Die Reservationsgebühr ist dabei sofort zu begleichen.

Materialbezug: Erfolgt gemäss den Anweisungen auf der Reservationsbestätigung, welche vorgewiesen werden muss. Erscheint die Gruppe ausserhalb der vorgegebenen Zeiten ist ein Bezug nicht möglich und die Reservationsgebühr wird nicht zurückerstattet.

Rückgabe: Erfolgt gemäss den Anweisungen auf der Reservationsbestätigung. Für eine verspätete Rückgabe wird eine Strafgebühr von CHF 50 pro Tag erhoben. Als Depotgarantie gelten die Reservationsgebühr und das Zahlungsmittel.

8. Annullationskosten Gruppenreservation

Es gelten die folgenden Bedingungen im Fall einer Annullation:

- Annullierung bis 8 Tage vor Spieldatum: 50% der Reservationsgebühr
- Annullierung 0-7 Tage vor Spieldatum: 100% der Reservationsgebühr

9. Umbuchung der Gruppenreservation durch Kunde

Die erste Umbuchung/ Änderung eines Auftrages ist kostenlos. Für jede weitere Umbuchung/ Änderung fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 20.00 an.

10. Programmänderung Gruppenreservation durch HOW

Aus nicht voraussehbaren Umständen kann eine Reservation Änderungen erfahren. Für diesen Fall ist HOW um gleichwertigen Ersatz oder eine andere geeignete Lösung bemüht. Bei Ereignissen höherer Gewalt, behördlichen Massnahmen, Havarien, technischen Defekten etc. kann HOW eine Reservation absagen.

11. Reklamationen/ Unzufriedenheit während einer Führung

Sollte es zu Ausfällen von versprochenen Leistungen kommen, die einen objektiven Minderwert gegenüber der Ausschreibung bedeuten, so haftet HOW dafür maximal im Umfang des vereinbarten Preises. Richten Sie Ihre Reklamation bitte innerhalb von 4 Wochen schriftlich an HOW.

Winterthur, 13.10.2020