

Questions fréquemment posées:

- **Est-ce que les refuges proposent des paniers repas pour la journée?**
Tous les refuges proposent des paniers repas sur demande et contre un supplément.
- **Est-ce que je peux également réserver *The Matterhorn Trek* pour des enfants?**
Sur zermatt.ch, il est uniquement possible de réserver *The Matterhorn Trek* pour des adultes. Les lits d'appoint pour les enfants doivent être réservés directement auprès du refuge. Il faut toutefois vérifier auprès du refuge au préalable s'il reste des places.

Le montant exact des rabais pour enfants est à la discrétion des refuges.
 - o *Auberge de montagne Trift*: les enfants bénéficient d'une réduction selon leur âge.
6 – 12 ans: réduction de CHF 10.-
5 – 6 ans: réduction de CHF 20.-
0 – 5 ans: réduction de CHF 30.-
 - o *Cabane de Schönbiel*: les enfants bénéficient d'une réduction.
 - o *Cabane du Hörnli*: les enfants de moins de 16 ans paient moitié prix.
 - o *Cabane du Gandegg*: pas de réduction pour les enfants.
- **Quelles sont les conditions d'annulation?**
Les conditions d'annulation stipulées dans les [CGV](#) de Zermatt Tourisme s'appliquent. Si vous ne voulez pas prendre de risques avec d'éventuels frais d'annulation, nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage privée. Veuillez pour cela contacter l'assureur de votre choix.
- **Que se passe-t-il en cas de mauvais temps/tempête?**
Si le sentier n'est pas praticable en raison des conditions météo, les clients sont priés de faire appel à leur assurance annulation de voyage.
Les conditions d'annulation stipulées dans les [CGV](#) de Zermatt Tourisme s'appliquent.
- **Est-ce que je peux emmener mon chien en randonnée? Sera-t-il accepté dans les refuges?**
 - o *Auberge de montagne Trift*: les chiens sont autorisés mais uniquement en chambre double.
 - o *Cabane de Schönbiel*: les chiens sont autorisés mais pas dans les dortoirs.
 - o *Cabane du Hörnli*: les chiens ne sont acceptés que dans les chambres de deux. La disponibilité des chambres de deux doit être clarifiée au préalable directement auprès du refuge.
 - o *Cabane du Gandegg*: dans la cabane du Gandegg, les chiens ne sont acceptés que dans certaines pièces. La disponibilité doit être clarifiée au préalable directement auprès du refuge. Sur place, un supplément devra être réglé pour une catégorie de chambre supérieure.
- **Est-ce que je dois emporter mon sac de couchage?**
Les sacs de couchage en soie sont obligatoires dans tous les refuges pour des raisons d'hygiène/de protection personnelle. Dans la cabane du Gandegg et celle du Hörnli, il est possible d'acheter des sacs de couchage. Veuillez noter que la première étape se fait à l'auberge de montagne Trift et que là aussi le sac de couchage est obligatoire, toutefois ils ne sont pas vendus sur place.
- **Est-ce que l'on dort dans un dortoir ou dans une chambre double?**
 - o *Auberge de montagne Trift*: dortoir. Les chambres doubles peuvent être réservées par e-mail contre un supplément de CHF 12.- qui sera réglé directement sur place.
 - o *Cabane de Schönbiel*: dortoir.



Zermatt. No matter what®

- Cabane du Hörnli: dortoir. Les chambres doubles peuvent être réservées par e-mail contre un supplément.
- Cabane du Gandegg: dortoir.
- **Est-il possible de payer par carte sur place?**
 - Auberge de montagne Trift: non, pas de paiement par carte possible. Seuls les paiements en espèce sont acceptés.
 - Cabane de Schönbiel: oui, les paiements par carte sur place sont possibles.
 - Cabane du Hörnli: oui, les paiements par carte sur place sont possibles.
 - Cabane du Gandegg: oui, les paiements par carte sur place sont possibles.