

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und dem Haus Annita, Aleph Consulting GmbH (folgend HGA genannt) Anwendung.

2. Vertragsschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung der Buchungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und HGA zustande. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

3. Nutzungsdauer

Gebuchte Zimmer stehen ab 14 Uhr des vereinbarten Anreisetages und bis 10 Uhr des Abreisetages zur Verfügung. Zeitlich verspätete Abreisen sind nur dann gestattet, wenn schriftlich oder vor Ort vereinbart. Gibt es keine Vereinbarung, ist es HGA gestattet, 50% des Tagespreises zu verlangen

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, es sei denn, HGA hat die Bereitstellung eines bestimmten Zimmers schriftlich bestätigt.

4. Preisangaben

Wenn nicht anders vermerkt, sind alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt. Die angegebenen Preise gelten vorbehaltlich Preisänderungen. Nicht im Preis inbegriffen ist die Kurtaxe.

5. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann HGA die ausgeschriebenen Preise ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen usw.)
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem aktuellen Kurs von HGA umgerechnet)
- eindeutig erklärbare Druckfehler

6. Annullierungen und Umbuchungen

a. Allgemeine Bedingungen

Annullierungen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich zugestellt werden.

b. Annullierungen von Einzelbuchungen bis 5 Personen:

- Änderungen/Annullationen bis 14 Tage vor Anreise: ohne Kostenfolge
- Änderungen/Annullationen vom 13. bis und mit 7. Tag vor Ankunft: 50% des gebuchten Arrangement
- Änderungen/Annullationen vom 6. bis und mit 0. Tag vor Ankunft: 100% des gebuchten Arrangement
- Verkürzte Aufenthalte: Möchten Sie Ihren Aufenthalt verkürzen, werden die gebuchten Nächte trotzdem fällig

Die bestätigte Personenzahl gilt als Verrechnungsgrundlage. Für Reservationen über Online Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annullationsbedingungen. Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft.

c. Annullierungen von Gruppen/Buchungen ab 6 Personen:

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, ist grundsätzlich folgende Annullierungspauschale geschuldet:

- 30 bis 15 Tage vor Anreise: 25% des entgangenen Zimmerumsatzes
- 14 bis 7 Tage vor Anreise: 75% des entgangenen Zimmerumsatzes
- 6 bis 0 Tage vor Anreise: 100% des entgangenen Zimmerumsatzes

d. Annullierungsdatum

Massgebend zur Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung bei HGA. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

e. Annullierungen bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen usw. kann eine Absage durch DB aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen.

f. Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z. B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen den Gast zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

g. Sonstige Annullierungsgründe

Während des Zeitraums eines vereinbarten Rücktrittsrechts ist HGA ebenfalls zum Rücktritt berechtigt, wenn

- HGA begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Beherbergung des Gastes den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des HGA in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass diese Umstände dem Herrschafts- und Organisationsbereich des HGA zuzurechnen sind;
- Eine vereinbarte Vorauszahlung nach einer von DB gesetzten Nachfrist nicht geleistet wird.

Bei berechtigtem Rücktritt seitens HGA ist ein Schadensersatzanspruch des Gastes ausgeschlossen.

7. Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Für Gruppen mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie. Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.

8. Haftung

a. Allgemeine Bedingungen

Für Vertragspflichten, die für die Erreichung des Vertragszweckes unverzichtbar sind, haftet HGA für jede Art der Fahrlässigkeit und Vorsatz. Im Übrigen ist die Haftung von HGA auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln seiner Mitarbeiter und sonstigen Erfüllungsgehilfen beschränkt. Dies gilt insbesondere für vertragliche Nebenpflichten, Schadensersatz wegen Nichterfüllung, Unmöglichkeit und unerlaubter Handlung.

Die Haftung beschränkt sich auf den für HGA vorhersehbaren Schaden. Ebenso ist die Haftung für Folgeschäden und mittelbare Schäden ausgeschlossen. Für eingebrachte Sachen haftet HGA dem Gast nach den gesetzlichen Bestimmungen.

HGA haftet auch nicht für Schäden, die durch das Abstellen von Fahrzeuges auf dem Parkplatz des HGA entstehen, auch wenn auf die Benutzung des Parkplatzes ausdrücklich hingewiesen wird oder ein Entgelt verlangt wird. Dies gilt nicht, wenn HGA oder seine Erfüllungsgehilfen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zu vertreten haben.

Das gleiche gilt für die Durchführung von Weckaufträgen oder die Weiterleitung von Nachrichten für oder im Auftrag des Gastes.

Soweit die vorgenannten Ansprüche nicht unverzüglich nach Kenntnisnahme oder spätestens 14 Tage nach Abreise HGA angemeldet werden, erlöschen diese.

b. Haftung bei Zahlungen mit Kreditkarten

Der Gast haftet HGA gegenüber für Zahlungen die durch Kreditkarten geleistet wurden auch in dem Fall, dass die Rechnungsbeträge durch die Kreditkartenbetreiber nicht gezahlt werden oder zurückgebucht werden. Der Gast haftet ebenfalls bei Zahlungszusagen, die HGA durch Hotelbuchungssysteme gegeben wurden für den Fall, dass die Hotelbuchungsgesellschaft die Zahlung nicht geleistet hat bzw. wenn die

Hotelbuchungssysteme den Betrag zurückgebucht haben. Entscheidend ist, ob der Gast bei HGA übernachtet hat.

9. Schlussbestimmungen

Für alle unter diesen AGB mit HGA abgeschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Erfüllung- und Zahlungsort ist Göschenen. Gerichtsstand ist Altdorf.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Locarno, 01.03.2018

Datenschutz

HGA verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Gästedaten sowie der Gäste-Nutzungsdaten zu beachten. Gästedaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.

General Terms and Conditions (T&C)

1. Scope

These T&C apply to all legal relations between the Guest and the House Annita, Aleph Consulting GmbH (hereinafter the 'HGA').

2. Conclusion of the agreement

An agreement is established between the Guest and the HGA upon the receipt of the written, telephone, electronic or face-to-face reservation and the issue of the confirmation of booking. These General Terms and Conditions form an integral part of this agreement. Notifications issued by email are deemed issued in writing.

3. Period of use

The Guest has no entitlement to the provision of particular rooms, unless the HGA has issued a written confirmation of the provision of a particular room. Reserved rooms are available from 2 pm of the agreed day of arrival to 11 am of the day of departure. Delayed departures are only then permitted, if this is agreed in writing or on-site. If there is no agreement, the HGA is permitted to charge 50% of the daily rate.

4. Specific pricing

If not otherwise noted, all prices are listed in Swiss Franks (CHF) and include VAT at the statutorily prescribed rate. The specified prices are subject to change.

5. Price changes

The HGA may change the specified prices in the following cases:

- newly introduced or increased state charges (e.g. value-added tax, visitor's taxes, etc.)
- changes to exchange rates (are converted in accordance with the current rate of the HGA)
- clearly explainable printing errors

6. Cancellations and booking changes

a. General Terms and Conditions

Cancellations and booking changes are only valid if these are issued in writing to the HGA. Guests will incur the following costs:

b. Reservations for individuals:

- Cancellation until 14 days before arrival: no costs will be charged
- Cancellations 13-7 days before arrival: 50% of the costs will be charged
- Cancellation 6-0 days before arrival: 100% of the costs will be charged
- In case of early departure the price of the night following the departure will also be charged.

The amount will be based on the confirmed number of persons. For bookings through online platforms, the respective indicated terms and conditions apply. Credit cards will always be electronically checked by us.

c. Reservations for groups :

We ask you to inform us as soon as possible in case of substantial changes to you reservation. These changes must be submitted in written form. In case of full cancellation (through no fault of us), the following cancellation fees apply:

- 30 to 14 days prior to arrival: 25% of lost room revenue
- 13 to 7 days prior to arrival: 75% of lost room revenue
- 6 to 0 days prior to arrival: 100% of lost room revenue

d. Cancellation date and insurance

The calculation of the cancellation date is determined according to the time the written declaration is received by the HGA. In case of Saturdays, Sundays and public holidays, the next working day shall be the decisive date.

e. Cancellations in the case of force majeure

In the case of force majeure, such as political unrest, strikes, catastrophes, etc., a cancellation may also be issued at short notice by the HGA for safety reasons.

f. Disruptions and operating restrictions

Interruptions such as noise and/or operating restrictions do not entitle the Guest to any compensation or reimbursement.

g. Other cancellation reasons

During the time period of an agreed right of cancellation, the HGA is likewise entitled to a cancellation, if

- HGA has reasonable grounds to believe that the provision of accommodation to the Guest could endanger the smooth operation of the business, or the safety of the HGA

- or its public reputation, without these circumstances being attributable to the HGA's sphere of control and organisational ambit;
- an agreed advance payment is not made with a grace period stipulated by the HGA. In the case of a justified rescission on the part of the HGA, the Guest shall have no entitlement to compensation.

In case of justified cancellations/recission by HGA, a compensation for the guest is excluded.

7. Methods of payment

We reserve the right to completely or partially demand a downpayment. For groups we request credit card details (number and expiry date) for guarantee purposes. We do not send invoices outside of Switzerland.

8. Liability

The HGA is liable for every type of negligence and deliberate act in relation to contractual obligations, essential to the achievement of the contractual purpose. Otherwise, the liability of the HGA is limited to the grossly negligent or deliberate acts of its employees and other vicarious agents. This applies particularly to contractual accessory obligations, damages for non-performance, impossibility or tortious liability.

This liability is limited to damages foreseeable to the HGA. Liability is likewise excluded for consequential damage and indirect damage. For the property of the Guest's brought into the HGA, the HGA shall be liable to the Guest in accordance with the statutory provisions.

The HGA accepts no liability for damage caused through parking a vehicle in the parking space of the HGA, even if the use of the parking space is explicitly indicated, or if a parking fee is charged. This does not apply if the HGA or its vicarious agents have acted with gross negligence or deliberately. The same applies to performing wake-up requests or forwarding messages for or on behalf of the Guest.

The aforementioned claims will become extinguished, unless they are promptly reported to the HGA upon gaining knowledge of the basis of the claim, or within 14 days of the day of departure.

9. Liability for credit card payments

The Guest shall remain liable to the HGA for payments made by the means of credit cards, even in the event that the invoice total is not paid by the credit card company or if it reverses such payment. The Guest is likewise liable in the case of payment guarantees issued to the HGA by hotel reservation systems, in the event that the hotel reservation company does not make the payment or reverses the amount paid. The crucial aspect is whether the Guest has made an overnight stay in the HGA.

10. Concluding provisions

All agreements concluded with the HGA based on these T&C shall be governed solely by the law of Switzerland. The place of performance and payment is Sumiswald. The legal venue is Altdorf.

In the event that any of the provisions contained in these General Terms and Conditions are or become unenforceable, shall not affect the enforceability of the remaining provisions.

Locarno, 01.03.2018

Data protection

The HGA undertakes to observe the relevant applicable data protection laws in its handling and processing of all data belonging to the Guest, including the Guest's user data. Guest data is used solely for the purpose of optimising operational safety, or for sales promotions, product design, crime prevention, the collection of key business data and statistics, and for the purpose of issuing invoices.