

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und dem Hotel City Buchs Anwendung.

### 2. Vertragsschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung der Buchungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem Hotel City Buchs zustande.

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages.

Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

### 3. Nutzungsdauer

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, es sei denn, das Hotel City Buchs hat die Bereitstellung eines bestimmten Zimmers schriftlich bestätigt. Gebuchte Zimmer stehen ab 16 Uhr des vereinbarten Anreisetages und bis 10 Uhr des Abreisetages zur Verfügung. Zeitlich verspätete Abreisen sind nur dann gestattet, wenn schriftlich oder vor Ort vereinbart. Gibt es keine Vereinbarung, ist es dem Hotel City Buchs gestattet, 50% des Tagespreises zu verlangen.

### 4. Preisangaben

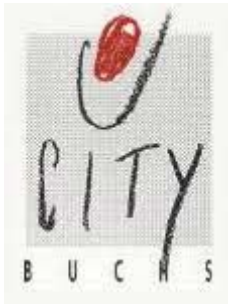
Wenn nicht anders vermerkt, sind alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt.

Die angegebenen Preise gelten vorbehältlich Preisänderungen.

### 5. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann das Hotel City Buchs die ausgeschriebenen Preise ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen, usw.)
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem aktuellen Kurs des Hotel City Buchs



umgerechnet)

- eindeutig erklärbare Druckfehler

## 6. Annullierungen und Umbuchungen

### 6.1 Allgemeine Bedingungen

Annullierungen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich dem Hotel City Buchs zugestellt werden. Für unsere Gäste entstehen folgende Kosten:

#### Buchungen Einzelpersonen

- Annullierung bis 2 Werktage vor der Anreise: keine Kosten
- Bei verspäteter Annullierung, Nicht-Erscheinen (No-Show), verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise, wird grundsätzlich mindestens eine Nacht in Rechnung gestellt.

#### Buchungen von 4 und mehr Zimmern

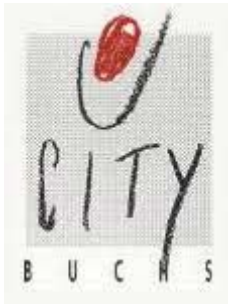
- Annullierung bis eine Woche vor Anreise: keine Kosten
- Bei verspäteter Annullierung, Nicht-Erscheinen (No-Show), verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise wird grundsätzlich mindestens eine Nacht in Rechnung gestellt.

Während des Zeitraums eines vereinbarten Rücktrittsrechts ist das Hotel City Buchs ebenfalls zum Rücktritt berechtigt, wenn

- das Hotel City Buchs begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Beherbergung des Gastes den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass diese Umstände dem Herrschafts- und Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen sind;
- eine vereinbarte Vorauszahlung nach einer von dem Hotel City Buchs gesetzten Nachfrist nicht geleistet wird. Bei berechtigtem Rücktritt seitens des Hotels ist ein Schadensersatzanspruch des Gastes ausgeschlossen.

### 6.2 Annullierungsdatum und Versicherung

Massgebend zur Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der



schriftlichen Erklärung im Hotel City Buchs. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

### 6.3 Annullierungen bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen usw. kann eine Absage durch das Hotel City Buchs aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen.

### 6.4 Störungen und Betriebseinschränkungen

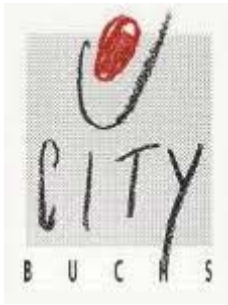
Störungen wie z. B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen den Gast zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

### 7. Zahlungsmodalitäten

Beim Buchungsprozess werden die Kreditkartendaten des Gastes über eine sichere Verbindung abgefragt. Die Kreditkarte wird erst belastet, wenn es zum Nichterscheinen des Gastes kommt (siehe Punkt 6).

### 8. Haftung

Für Vertragspflichten, die für die Erreichung des Vertragszweckes unverzichtbar sind, haftet das Hotel für jede Art der Fahrlässigkeit und Vorsatz. Im Übrigen ist die Haftung des Hotels auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln seiner Mitarbeiter und sonstigen Erfüllungsgehilfen beschränkt. Dies gilt insbesondere für vertragliche Nebenpflichten, Schadensersatz wegen Nichterfüllung, Unmöglichkeit und unerlaubter Handlung. Die Haftung beschränkt sich auf den für das Hotel City vorhersehbaren Schaden. Ebenso ist die Haftung für Folgeschäden und mittelbare Schäden ausgeschlossen. Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel City dem Gast nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Hotel haftet auch nicht für Schäden, die durch das Abstellen von Fahrzeugen auf dem Parkplatz des Hotels entstehen, auch wenn auf die Benutzung des Parkplatzes ausdrücklich hingewiesen wird oder ein Entgelt verlangt wird. Dies gilt nicht, wenn das Hotel City oder seine Erfüllungsgehilfen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zu vertreten haben. Das gleiche gilt für die Durchführung von



Weckaufträgen oder die Weiterleitung von Nachrichten für oder im Auftrag des Gastes. Soweit die vorgenannten Ansprüche nicht unverzüglich nach Kenntnisnahme oder spätestens 14 Tage nach Abreise bei dem Hotel City angemeldet werden, erlöschen diese.

#### 9. Haftung bei Zahlungen mit Kreditkarten

Der Gast haftet dem Hotel City gegenüber für Zahlungen die durch Kreditkarten geleistet wurden auch in dem Fall, dass die Rechnungsbeträge durch die Kreditkartenbetreiber nicht gezahlt werden oder zurückgebucht werden. Der Gast haftet ebenfalls bei Zahlungszusagen, die dem Hotel durch Hotelbuchungs- systeme gegeben wurden für den Fall, dass die Hotelbuchungsgesellschaft die Zahlung nicht geleistet hat bzw. wenn die Hotelbuchungssysteme den Betrag zurückgebucht haben. Entscheidend ist, ob der Gast in dem Hotel übernachtet hat.

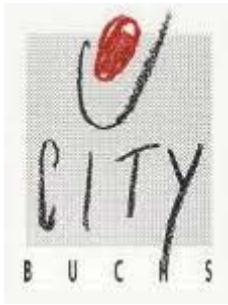
#### 10. Datenschutz

Das Hotel City verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Gästedaten sowie der Gäste-Nutzungsdaten zu beachten. Gästedaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.

#### 11. Schlussbestimmungen

Für alle unter diesen AGB mit dem Hotel City Buchs abgeschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.



## 1. Scope

These T&C apply to all legal relations between the Guest and the Hotel City Buchs.

## 2. Conclusion of the agreement

An agreement is established between the Guest and the Hotel City Buchs upon the receipt of the written, telephone, electronic or face-to-face reservation and the issue of the confirmation of booking.

These General Terms and Conditions form an integral part of this agreement. Notifications issued by email are deemed issued in writing.

## 3. Period of use

The Guest has no entitlement to the provision of particular rooms, unless the Hotel City Buchs has issued a written confirmation of the provision of a particular room. Reserved rooms are available from 4 pm of the agreed day of arrival to 10 am of the day of departure. Delayed departures are only then permitted, if this is agreed in writing or on-site. If there is no agreement, the Hotel City is permitted to charge 50% of the daily rate.

## 4. Specific pricing

If not otherwise noted, all prices are listed in Swiss Franks (CHF) and include VAT at the statutorily prescribed rate.

The specified prices are subject to change.

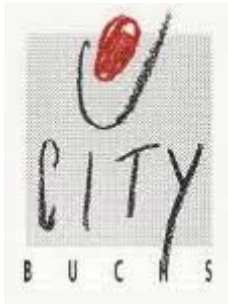
## 5. Price changes

The Hotel City may change the specified prices in the following cases:

- newly introduced or increased state charges (e.g. value-added tax, visitor's taxes, etc.)
- changes to exchange rates (are converted in accordance with the current rate of the B&B)
- clearly explainable printing errors

## 6. Cancellations and booking changes

### 6.1 General Terms and Conditions



Cancellations and booking changes are only valid if these are issued in writing to the Hotel City Buchs.

Guests will incur the following costs:

Reservations for individuals

- Cancellations made by 2 working days prior to the day of arrival: no charge
- In case of delayed cancellations, no-shows, delayed arrivals or early departures: one night will be charged.

Reservations for groups

- Cancellations made by 1 week prior to the day of arrival: no charge
- In case of delayed cancellations, no-shows, delayed arrivals or early departures: one night will be charged.

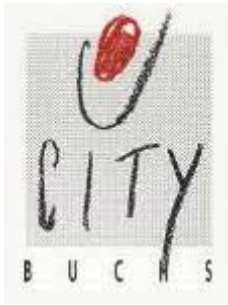
During the time period of an agreed right of cancellation, the Hotel City Buchs is likewise entitled to a cancellation, if

- Hotel City has reasonable grounds to believe that the provision of accommodation to the Guest could endanger the smooth operation of the business, or the safety of the Hotel or its public reputation, without these circumstances being attributable to the Hotel sphere of control and organisational ambit;
- an agreed advance payment is not made with a grace period stipulated by the Hotel City. In the case of a justified rescission on the part of the Hotel, the Guest shall have no entitlement to compensation.

## 6.2 Cancellation date and insurance

The calculation of the cancellation date is determined according to the time the written declaration is received by the Hotel City. In case of Saturdays, Sundays and public holidays, the next working day shall be the decisive date.

## 6.3 Cancellations in the case of force majeure



In the case of force majeure, such as political unrest, strikes, catastrophes, etc., a cancellation may also be issued at short notice by the Hotel City for safety reasons.

#### 6.4 Disruptions and operating restrictions

Interruptions such as noise and/or operating restrictions do not entitle the Guest to any compensation or reimbursement.

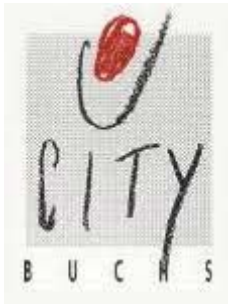
#### 7. Methods of payment

During the booking process, the credit card details of the guest are requested via a secure connection. The credit card will be charged. In case of cancellation within the free period, the amount of the credit card will be credited.

#### 8. Liability

The Hotel City is liable for every type of negligence and deliberate act in relation to contractual obligations, essential to the achievement of the contractual purpose. Otherwise, the liability of the Hotel is limited to the grossly negligent or deliberate acts of its employees and other vicarious agents. This applies particularly to contractual accessory obligations, damages for non-performance, impossibility or tortious liability. This liability is limited to damages foreseeable to the Hotel City. Liability is likewise excluded for consequential damage and indirect damage. For the property of the Guest's brought into the Hotel, the Hotel shall be liable to the Guest in accordance with the statutory provisions. The Hotel accepts no liability for damage caused through parking a vehicle in the parking space of the hotel City, even if the use of the parking space is explicitly indicated, or if a parking fee is charged. This does not apply if the Hotel or its vicarious agents have acted with gross negligence or deliberately. The same applies to performing wake-up requests or forwarding messages for or on behalf of the Guest. The aforementioned claims will become extinguished, unless they are promptly reported to the Hotel City upon gaining knowledge of the basis of the claim, or within 14 days of the day of departure.

#### 9. Liability for credit card payments



The Guest shall remain liable to the Hotel City Buchs for payments made by the means of credit cards, even in the event that the invoice total is not paid by the credit card company or if it reverses such payment. The Guest is likewise liable in the case of payment guarantees issued to the Hotel City by hotel reservation systems, in the event that the hotel reservation company does not make the payment or reverses the amount paid. The crucial aspect is whether the Guest has made an overnight stay in the Hotel.

#### 10. Data protection

The Hotel City Buchs undertakes to observe the relevant applicable data protection laws in its handling and processing of all data belonging to the Guest, including the Guest's user data. Guest data is used solely for the purpose of optimising operational safety, or for sales promotions, product design, crime prevention, the collection of key business data and statistics, and for the purpose of issuing invoices.

#### 11. Concluding provisions

All agreements concluded with the Hotel City Buchs based on these T&C shall be governed solely by the law of Switzerland.

In the event that any of the provisions contained in these General Terms and Conditions are or become unenforceable, shall not affect the enforceability of the remaining provisions.