

FAQ Stöckli Skiplausch Zermatt 2021

F: In welcher **Sprache** wird der Skiplausch Zermatt standardmässig durchgeführt?

A: Deutsch

F: Wie viele **Personen** können **maximal** an einem Kurs teilnehmen?

A: 60 Personen

F: **Bis wann** kann ich die Skiplauschpauschale **buchen**?

A: Bis sieben Tage vor Kursbeginn

F: Wie gehe ich vor bei einer **Gruppenanfrage**?

A: Für eine Reservation ab sechs Personen wenden Sie sich bitte direkt an Zermatt Tourismus via Mail (info@zermatt.ch) oder via Telefon (027 966 81 00). Gruppenanfragen werden manuell durch Zermatt Tourismus vorgenommen.

F: Wie sehen die **Stornierungsbedingungen** aus?

A: Es gelten folgende Stornobedingungen:

- Annullierung bis 7 Tage vor Anreise: kostenfrei
- Annullierung 6 bis Anreisetag: 100 % Kostenübernahme
- Bei einem positiven Covid-Test sowie einer vorzeitigen Abreise aufgrund von Unfall oder Krankheit haftet die individuelle Versicherung des Teilnehmenden. Der Organisator übernimmt keine Haftung.

Die Stornierung melden Sie bitte Zermatt Tourismus (info@zermatt.ch). Die Rückerstattung erfolgt ebenfalls durch Zermatt Tourismus.

F: Muss ich meine eigenen Skier **mitnehmen**?

A: Nein. Die Teilnehmer können bequem ohne Ski anreisen. Die aktuellen Skimodelle erhält man von Stöckli zum Testen zur Verfügung gestellt. Das restliche Zubehör wie Skischuhe, Skistöcke oder Skihelm muss selber mitgenommen werden bzw. kann bei Bayard Sport auch gemietet werden.

F: **Wie** komme ich zum **Skipass**?

A: Der Skipass wird den Teilnehmenden im einem Welcome-Bag übergeben, welche jeweils am Anreisetag (Freitag bzw. Sonntag) beim Welcome-Apéro ausgehändigt werden. Sollten Sie verhindert sein, am Welcome-Apéro dabei zu sein, dann wird der Welcome-Bag nach dem Welcome-Apéro für Sie an der Hotelrezeption zum Abholen hinterlegt.

F: **Wo** ist die **Produktpräsentation** / der **Welcome-Apéro**?

A: Der Welcome-Apéro sowie die Produktpräsentation finden jeweils am Anreiseabend (Freitag oder Sonntag) zwischen 18:15 und 19:30 Uhr im Untergeschoss von Bayard Sport (Bahnhofplatz 2) statt. Start der Produktpräsentation ist um 18:40 Uhr. Die Teilnahme ist freiwillig.

SEITE 2

F: Kein Skifahren aufgrund des **schlechten Wetters**. Habe ich Anspruch auf eine **Rückvergütung**?

A: Kann aufgrund von schlechten Wetterverhältnissen das Skigebiet ganzheitlich nicht geöffnet werden, erhalten die Gäste eine Rückerstattung, sofern eine Zusatzversicherung von SOLID abgeschlossen wurde. Diese kann bei der Buchung über www.zermatt.ch dazugebucht werden. Wurde beim Kauf des Skipasses keine Zusatzversicherung erworben, können keine Rückerstattungsanfragen bearbeitet werden. Die Zusatzversicherung PassProtect kostet CHF 3.00/Tag und deckt folgende Risiken: Die Rückerstattung des Skipasses, der Skimiete und Skilektionen bei Unfall, Krankheit oder ungünstigen Wetterbedingungen. Weitere Informationen finden Sie hier.

Stöckli-Skitesten: Ist kein Skitesten möglich, wird das Skitesten in Form eines Gutscheines rückerstattet. Dieser Gutschein kann bei Bayard Sport (Bahnhofplatz 2, Zermatt) abgeholt werden. Keine monetäre Rückerstattung.

F: **Wann** darf ich mit den **Stöckli-Skilehrern** auf der Piste unterwegs sein?

A: Die Stöckli-Skilehrer stehen während beiden Skitagen zur individuellen Verfügung (Samstag und Sonntag bzw. Montag und Dienstag) und die Zeitfenster können entsprechend reserviert werden.

F: **Wo und wie** kann ich den **Stöckli-Skilehrer** reservieren?

A: Beim Stöckli-Testcenter auf dem Trockenen Steg liegt eine Liste mit verschiedenen Terminen auf. Wählen Sie die für Sie passenden Termine aus und schreiben Sie sich in der Liste ein.

F: **Wo** befindet sich der Treffpunkt mit den **Stöckli-Skilehrern** für die Begleitung auf der Piste?

A: Start und Ende der Begleitung: Stöckli-Testcenter, Trockener Steg

F: **Was** ist der **Z-Wert**?

A: Beim Z-Wert handelt es sich um einen Wert (Bsp. 8), welcher für die korrekte Bindungseinstellung notwendig ist. Bei jedem Skiwechsel wird die Bindungseinstellung mit Ihrem persönlichen Z-Wert vorgenommen.

F: **Wie** wird der **Z-Wert** berechnet?

A: Der Z-Wert wird durch folgende Informationen bestimmt: Alter, Grösse, Gewicht, Sohlenlänge, Fahrkönnen (Anfänger, Fortgeschritten, Experte, Rennfahrer).

F: **Wie und wo** kann ich **Stöckli-Ski testen**?

A: Die Skitestaugabe sowie der Skiwechsel finden im Stöckli-Testcenter auf dem Trockenen Steg statt.

SEITE 3

F: **Wie viele Stöckli-Ski** kann ich **testen**?

A: Für die Teilnehmer steht das gesamte aktuelle Stöckli-Sortiment zum Testen zur Verfügung. Alle Modelle in allen verschiedenen Längen stehen bereit. Wir bitten um entsprechendes Verständnis, sollte ein gewünschtes Modell bzw. eine gewünschte Länge gerade durch einen anderen Teilnehmer besetzt sein.

F: **Wie viele Fahrten** darf ich mit einem **Stöckli-Ski** machen?

A: Damit alle Teilnehmenden die Möglichkeit haben, die verschiedenen Skimodelle bzw. Längen zu testen, bitten wir die Teilnehmenden, den Testski regelmässig zu wechseln (max. 2-3 Fahrten pro Testski). Hier empfehlen wir, sich mit dem Testcenter-Leiter oder mit dem Stöckli-Skilehrer gut abzusprechen.

F: Kann ich vor Ort einen **Stöckli-Ski kaufen**?

A: Ja. Bayard Sport ist die offizielle Stöckli-Verkaufsstelle in Zermatt. Alle Skiplauschteilnehmer erhalten zudem einen Rabattgutschein im Wert von CHF 100.- auf einen Ski. Dieser kann bei Bayard Sport, bei allen weiteren Stöckli-Verkaufsstellen oder online über den Stöckli-Webshop (www.stoeckli.ch) eingelöst werden.

F: **An wen** kann ich mich bei allgemeinen **organisatorischen Fragen** vor Ort wenden?

A: Zentrale Nummer für Anliegen und Fragen: 041 492 62 55. Die Stöckli-Ansprechperson hilft gerne weiter. Natürlich stehen aber auch alle weiteren Ansprechpersonen vor Ort (Bayard Sport, Stöckli-Skilehrer, Testcenterleiter, Stöckli-Personal) zur Verfügung.

F: **Wie** mache ich mich als Stöckli-**Skiplausch-Teilnehmer erkennbar**?

A: Jeder Teilnehmer erhält einen Badge ausgehändigt. Bitte tragen Sie diesen bei Ihnen, damit Sie sich jederzeit erkennbar machen können. Dies ist insbesondere bei der Skitestausgabe auf dem Trockenen Steg wichtig. Diesen Badge finden Sie in Ihrem Welcome-Bag vor, welcher Ihnen am Welcome- Apéro bei Bayard Sport ausgehändigt wird.

F: Von wem erhalte ich die Information, sollte Skifahren **aufgrund des schlechten Wetters nicht möglich sein** bzw. sollte nur ein Teil des Skigebietes geöffnet sein?

A: Erkundigen Sie sich dafür an der Hotelrezeption. Unsere Stöckli-Ansprechperson wird die Hotelrezeption in diesem Fall informieren. Ansonsten dürfen Sie sich jederzeit per Telefon an 041 492 62 55 wenden.

F: Wie heissen die drei **Stöckli-Partnerhotels**?

A: Hotel Europe****, Hotel Jägerhof****, Hotel Plateau Rosa***

F: Sind die drei **Stöckli-Partnerhotels** an jedem Kurs buchbar?

A: Ja, das ist mehrheitlich der Fall. Je nach Verfügbarkeit der Hotels gibt es teilweise Kurse, an welchen nicht alle drei Partner-Hotels über entsprechende

SEITE 4

Zimmerkontingente verfügen. Die totale Teilnehmerzahl pro Kurs beträgt ca. 60 Personen. Dies aufgrund der verfügbaren Testskis im Testcenter. Es kann also sein, dass ein Hotel über die Skiplausch-Pauschale nicht mehr buchbar ist, aber auf der Hotelwebseite noch verfügbare Zimmer vorhanden sind.

F: Welche **Stöckli-Partnerhotels** bieten die Skiplauschpauschale inkl. Halbpension an?

A: Das Hotel Europe und das Hotel Jägerhof

F: Kann ich frei wählen, ob ich das Pauschalangebot **inkl. Frühstück oder Halbpension** buchen möchte?

A: Ja, das könne Sie frei wählen. Unsere Partnerhotels bieten die Pauschale inkl. Frühstück oder aber auch inkl. Halbpension an. Ausnahme Plateau Rosa: Hier kann das Angebot nur inkl. Frühstück gebucht werden. Falls Sie die Unterkunft mit Halbpension wünschen, müssen Sie dies beim Buchungsprozess im Warenkorb separat auswählen.

F: Wie kann ich **Upgrades oder Zusatzleistungen im Hotel** buchen?

A: Allfällige Upgrades und Zusatzleistungen wie beispielsweise Massagen etc. sind direkt bei der Unterkunft zu buchen.

ÜBERSICHT ÜBER DIE PARALLEL LAUFENDEN EVENTS

- 1) **Stöckli-Skiplausch Zermatt** 12.11. bis 19.12.2021 Stöckli ist Organisator. Die Teilnehmer des Events können exklusiv Stöckli-Ski testen. www.stoeckli.ch/chde/events/erlebnis/skiplausch-zermatt
- 2) Skitest Zermatt 16.10.2021 – 28.11.2021: Keine Stöckli Beteiligung = keine Möglichkeit, Stöckli-Ski zu testen. www.zermatt.ch/Media/Pauschalen/Skitest
- 3) Skifestival Zermatt 23.11. bis 28.11.2021 Stöckli ist Partner. Teilnehmer des Events können insgesamt 12 Skimarken testen – auch Stöckli-Ski. 😊
www.ski-festival-zermatt.ch/